

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| ۱- عنوان خدمت: ارائه مجوز احداث باغ زعفران | | ۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود) | | |
| ۳- ارائه دهنده خدمت | نام دستگاه اجرایی: معاونت امور باغبانی | | | |
| | نام دستگاه مادر: وزارت جهاد کشاورزی | | | |
| ۴- مشخصات خدمت | شرح خدمت برای احداث باغ زعفران، متقاضی باید به سازمان جهاد کشاورزی استان مراجعه نموده و پس از طی مراحل و مدارک و تائید طرح توجیهی اقدام به کشت می نماید. | | | |
| | نوع خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) | | |
| | ماهیت خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی و حمایتی <input type="checkbox"/> تصدی گری | | |
| | سطح خدمت | <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی | | |
| | رویداد مرتبط با: | <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر | | |
| | نحوه آغاز خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... | | |
| | مدارک لازم برای انجام خدمت | افراد حقیقی: تصویر شناسنامه، تصویر کارت ملی، تصویر مدرک تحصیلی فارغ التحصیلان رشته های کشاورزی، تصویر کارت پایان خدمت آقایان افراد حقوقی: تصویر ثبت شرکت، تصویر آگهی روزنامه رسمی، تصویر اساسنامه درخواست، مستندات قانونی مالکیت یا اجاره نامه معتبر زمین، ارائه طرح توجیهی | | |
| | قوانین و مقررات بالادستی | بند الف و ج ماده ۱۴۵ قانون برنامه پنجم توسعه | | |
| | آمار تعداد خدمت گیرندگان | ۳۰۰۰ هکتار سالانه خدمت گیرندگان در: ماه فصل سال | | |
| | متوسط مدت زمان ارایه خدمت: | یک ماه | | |
| تواتر | <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> بار در: ماه فصل سال | | | |
| تعداد بار مراجعه حضوری | ارائه درخواست و مدارک، دریافت مجوز | | | |
| ۵- خزیات خدمت | هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان | مبلغ (مبالغ) | شماره حساب (های) بانکی | |
| | | - | - | |
| | | - | - | |
| | | ... | | |
| ۶- نحوه دسترسی به خدمت | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن بصورت استانی | | | |
| | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: | | | |
| | مراحل خدمت | نوع ارائه | رسانه ارتباطی خدمت | |
| | در مرحله اطلاع رسانی خدمت | الکترونیکی | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی) مصاحبه تلویزیونی رادیویی | <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه |
| | | | | |

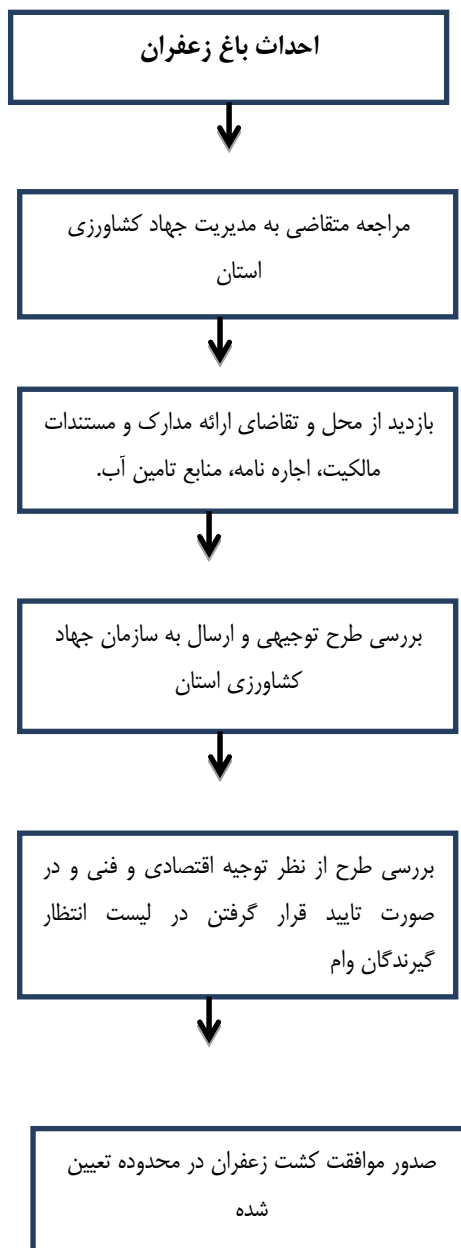
| | | | | | | | | | |
|--|--|---------------------|--|-----------------------------|--|---|--|--|--|
| | | غیر الکترونیکی | | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | | جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: | | مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی | |
| | | الکترونیکی | | | | اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: (پایلوت استان کرمانشاه) عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | در مرحله درخواست خدمت | |
| | | غیر الکترونیکی | | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | | جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: | | مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی | |
| | | الکترونیکی | | | | اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) پست الکترونیک سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) | |
| | | غیر الکترونیکی | | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | | | | | |
| | | الکترونیکی | | | | اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | در مرحله ارائه خدمت | |
| | | غیر الکترونیکی | | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | | جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: دریافت مجوز | | مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی | |
| | | نام سامانه های دیگر | | فیلدهای مورد تبادل | | استعلام الکترونیکی | | استعلام | |
| | | | | | | برخط online | | غیر الکترونیکی | |
| | | | | | | دستهای (Batch) | | استعلام الکترونیکی | |
| | | | | | | | | استعلام الکترونیکی | |
| | | | | | | | | استعلام الکترونیکی | |
| | | | | | | | | استعلام الکترونیکی | |
| | | نام سامانه های دیگر | | فیلدهای مورد تبادل | | برخط online | | استعلام الکترونیکی | |
| | | نام دستگاه دیگر | | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | | دستهای (Batch) | | اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط: | |
| | | | | | | | | دستگاه مراجعه کننده | |
| | | نام سامانه های دیگر | | فیلدهای مورد تبادل | | برخط online | | استعلام الکترونیکی | |
| | | نام دستگاه دیگر | | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | | دستهای (Batch) | | اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط: | |
| | | | | | | | | دستگاه مراجعه کننده | |
| | | نام سامانه های دیگر | | فیلدهای مورد تبادل | | برخط online | | استعلام الکترونیکی | |
| | | نام دستگاه دیگر | | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | | دستهای (Batch) | | اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط: | |
| | | | | | | | | دستگاه مراجعه کننده | |

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها
(بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|------------------------------------|-----------------------------|
| | | | | | | | |
| | | | | | | ۱- مجوز احداث باغ زعفران | ۹- عناوین فرایندهای خدمت |
| | | | | | | ۲- دریافت معرفی نامه تسهیلات بانکی | |
| | | | | | | ۳- | |
| | | | | | | | |

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



| | | | |
|---|---|--|--|
| <p>واحد مربوط:</p> <p>رئیس گروه زعفران</p> <p>مسئول فناوری اطلاعات</p> <p>مدیر اصلاح و بهبود فرآیندها</p> <p>کارشناس مسئول اصلاح و بهبود فرآیندها</p> <p>کارشناس اصلاح و بهبود فرآیندها</p> | <p>پست الکترونیک:</p> <p>prs1361@yahoo.com</p> <p>m.mirfattah@gmail.com</p> <p>m.ghasr@agri-jahad.org</p> <p>f.taheirad@yahoo.com</p> | <p>تلفن:</p> <p>۴۳۰۵۹۰۰۰-۳۸۲۸</p> <p>۴۳۰۵۹۰۰۰-۳۸۹۹</p> <p>۸۱۳۶۲۰۳۲</p> <p>۸۱۳۶۳۲۸۵</p> <p>۸۱۳۶۳۲۸۲</p> | <p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:</p> <p>پریسا پورعلی</p> <p>مهرنوش میرفتاح</p> <p>علی امامی زاده</p> <p>سیدمهدی شفیعی قصر</p> <p>فهیمه طاهری راد</p> |
|---|---|--|--|

| توضیحات | فرآیند مجوز | | زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت) | مراجع ناظر | فرآیند صدور مجوز | | متقاضی مجوز | | | هزینه (ریال) | مدت اعتبار | مدارک مورد نیاز مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه) | نوع مجوز | عنوان مجوز | ردیف |
|---------|-------------------------------------|------------|-------------------------------------|---------------------|------------------|-------------------------------------|-------------|-------|-------------------------------------|--------------|------------|---|----------|-----------------------------|------|
| | غیر الکترونیکی | الکترونیکی | | | مشترک * | اختصاصی | دولتی | حقوقی | حقیقی | | | | | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | | یک ماه | معاونت امور باغبانی | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> | - | ۸ سال | مدارک مورد نیاز مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه) | نوع مجوز | ارائه مجوز احداث باغ زعفران | ۱ |
| | | | | | | | | | | | | بندج ماده ۱۴۵ قانون برنامه پنجم توسعه | اخذ مجوز | | |
| | | | | | | | | | | | | مستندات قانونی مالکیت یا اجاره نامه معتبر زمین، ارائه طرح توجیهی | | | |